

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

2022年度

公表:令和 5年 5月 5日

事業所名 いいねせんなん

保護者等数(児童数) 31人 回収数 24人

割合 77.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0		職員1名に対し利用者2名の1:2を基準に配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0	当事者ではないので、気にして見ていませんでした	玄関やトイレ前に段差があるため手すりを設置しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0	いつもありがとうございます	今後も保護者様のニーズに添えるように努めます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0		曜日で活動が被らないように毎日話し合っていて決めています。同じプログラムでも内容を変えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	4		公園等のお出かけの際に地域の子供達と交流する場面があります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		契約時に説明をしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	2		面談、助言の至らない部分を反省し、今後は保護者様との連携をさらに深めるように努めます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	9		コロナ禍で開催を中止していましたが、10周年イベントで計画しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1		SNSを通じて日々の活動の様子を発信しています 保護者様にはLINEで写真をお送りしています
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0		契約時に説明をしています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0		月に1回のペースで、活動プログラムに取り入れ訓練を行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	とても楽しみにしています。他の施設への拒否は強かったもののいいね泉南さんへは、嫌がらず来所してくれています。	今後も通所を楽しみにしてもらえようように努力致します
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	最近タブレット遊びが多いうる感じる。せつかくデイを利用しているのがタブレット画面を見せたり持たせたりする時間をできれば減らして欲しい。とても丁寧、親切にしてください本当に感謝している。	現在タブレット学習は1人1回10分交代で行っています 使用方法や内容をさらに検討します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。