

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

2023年度

公表:令和 6年 5月 7日

事業所名 いいね放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 2人

回収数 2人

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1		今後、機会を設けるように努めます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1		利用者様・保護者様に寄り添った支援を心がけます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2			保護者会やイベントを開催するように計画します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1		見ていないのでわからない	SNSを通して公開しております。今後わかりやすく伝えていきます
14 個人情報に十分注意しているか	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	2				
	18	事業所の支援に満足している	2				
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	2				
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	2				
	21	今後やってほしい療育はあるか	2			音楽の歌など色々 やってほしい	固定化しないで色々な療育を心がけます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。