

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

2023年度

公表:令和 6年 5月 7日

事業所名 いいね放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 35人 回収数 29人 割合 82.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	17	5		今後、機会を設けるように努めます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6			利用者様・保護者様に寄り添った支援を心がけます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	2		保護者会やイベントを開催するように計画します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	1		苦情相談があればすぐに対応するように努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2			SNSを通して公開しております。今後もわかりやすく伝えていきます
14 個人情報に十分注意しているか	27	1	1	モザイクが顔からはずれている時あります	個人情報にはより一層の注意を払って対応します	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6			マニュアルは策定済ですので周知徹底に努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3			毎月1回行っています
満足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			
	事業所の支援に満足しているか	28	1			

送迎対応		送迎は正しく行われているか	27	1	1	利用者の家庭の事情に合わせていただき、大変感謝しております。	今後も適切に送迎できるように努めます
運動療育	17	運動療育は役に立っているか	24	5			運動療育にも力を入れています
	18	今後やってほしい療育はあるか	9	14	6	人との距離感に関する話。 お友達とただの知り合いの違い。 いつも色々な活動を考 えて下さり、ありがとうございます 体が大きくなってきて体 力が付いてきているので、 運動療育の充実を今後も お願いしたいです。 今まで通りでとても満 足しています。今後も新 しいアイデアがあれば、 どんどん取り入れてほ しいです。	ご意見を踏まえて今後も固 定化せず、色々な療育に 取り組んで参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。